

**Voorwoord Directie** – Beste Lezer, u krijgt deze nieuwsbrief iets later dan normaal. Maar daar hebben we een goede reden toe: we hadden immers in het begin van de maand het bezoek van het lokaal college van het RIZIV. ‘Wat doen die?’ hoor ik u reeds vragen. Wel, zij controleren of we als zorginstelling ons werk correct uitvoeren op vlak van zorginschaling en -beoordeling. Het RIZIV is slechts één van de instanties waar we als rustoord mee te maken hebben, naast het IVA\* Zorg en Gezondheid, de Rusthuisinfofoon en de Inspectiediensten van de Vlaamse Gemeenschap, de FOD\*\* WASO (Werkgelegenheid, arbeid en Sociaal Overleg), Volksgezondheid en Economische Zaken. Verbaast het u beste lezer dat de werking van een rustoord complex is? Want hier hebben we het enkel over administratie en nog niet over het personeelsbeleid van zowat 50 medewerkers, leveranciers- en aankoopbeleid, boekhoudkundig en financieel beleid en het allerbelangrijkste: zorg- en welzijnsbeleid. U krijgt in deze nieuwsbrief meer inzicht in de Riziv-financiering én onze bijzonder positieve beoordeling door het RIZIV. Veel leesgenot bij deze 21<sup>e</sup> Zennehart Gazette.

## Zennehart scoort een zeer hoge 0,87 Kappa-score

Een Kappa-controle gaat na of er overeenstemming is tussen de door ons doorgegeven Katz-scores en de werkelijke zorgbehoefte van onze bewoners. Dit wordt zoals de titel zegt, uitgedrukt met de moeilijke term Kappa-score.

De ziekenfondsen, die voor het Riziv de opvolging daarvan verzekeren, geven de volgende interpretatie aan scores:

WAARDE VAN KAPPA <sub>1</sub>	CONCORDANTIE
KAPPA <sub>1</sub> ≥ 0,81	Bijna perfect
KAPPA <sub>1</sub> tussen 0,61 en 0,80	Goed
KAPPA <sub>1</sub> tussen 0,41 en 0,60	Middelmatig
KAPPA <sub>1</sub> tussen 0,21 en 0,40	Matig
KAPPA <sub>1</sub> tussen 0 en 0,20	Slecht
KAPPA <sub>1</sub> < 0	Zeer slecht

## Representatieve resultaten

Op basis van de vaststellingen van het lokaal college van het Riziv kunnen we vaststellen dat we op quasi perfecte wijze omgaan met zorgcategorieën, zorgbehoevendheid en socio/medico-administratieve opvolging. Vanaf Kappa 0,81 immers spreekt met van bijna perfecte overeenkomst.

## Zennehart levert goed werk

In se is deze controle er ook één om na te gaan of we voldoen aan de opgelegde personeelsnormen en of we vanuit ons eigen visie en onze eigen toekenningen van Katz-scores (zorgbehoevendheidsprofielen) tegemoet komen aan de reële zorgvraag van ons bewonerspubliek. Op de achterzijde van deze nieuwsbrief leggen we kort uit hoe het Riziv te werk gaat en hoe we zelf tegemoet komen aan deze systematiek van zorgevaluaties.

\* Intern Verzelfstandigd Agentschap – \*\* Federale OverheidsDienst.

Benieuwd hoe ons nieuw zorgmodel er uitziet?

Wenst u terug te gaan in de tijd en eerdere versies te lezen van onze nieuwsbrief Zennehart Gazette?

→ Op onze **NIEUWE WEBSITE** [www.zennehart.be](http://www.zennehart.be) en op onze **BLOG** vindt u dit allemaal terug via intuïtieve en eenvoudige navigatie. U kan er ook uw mening kwijt.

## Week van de vrijwilliger

Van 01 tot 08 maart was het de week van de vrijwilliger. Terwijl dit in openbare besturen door de gemeente wordt geregeld en ondersteund en dit binnen de katholieke zuil en de caritashoek historisch zit ingebakken, is het voor Zennehart minder evident gemotiveerde vrijwilligers te vinden. Toch zijn er ook hier een aantal goede medemensen die zich op vrijwillige basis inzetten voor onze bewoners: Naast Vrij Zennehart (en de vele losse medewerkers waar ze kunnen op rekenen) en Godelieve zijn er twee nieuwe vrijwilligers bijgekomen voor de uitbating van het cafetaria: Alain Demartin uit Dworp komt bij grote animatieactiviteiten en Yves Panneel, echtgenoot van verzorgende Nathalie komt om de 14 dagen op zaterdag en zondag het cafetaria bemannen.

En op 06 maart laatstleden bracht Gilena, echtgenote van Dhr. Van Winkel, een zelf geschreven monoloog: Mieke van de Konijnenberg (zie foto). Waarvoor onze dank !



**Om naar uit te kijken:** carnavalsfeest op 18/03/2009.

### Het RIZIV-dagforfait: Systeem, opvolging en controle.

Het RIZIV (RijksInstituut voor Ziekte- en Invaliditeits-Verzekering) komt via de ziekenfondsen tussen in uw verzorgingskosten middels het RIZIV-dagforfait. Dit is als u op regelmatige wijze uw ziekenfondsbijsdragen betaalt of betaald heeft. Dit forfait wordt berekend op basis van de informatie die de rustoorden zelf doorgeven aan de ziekenfondsen: de fameuze Katz-schaal.

Op onze website heeft u een rechtstreekse link naar de belangrijkste toezicht-houdende overheden.



Deze schaal meet voornamelijk de afhankelijkheid op basis van fysieke criteria: wassen, kleden, verplaatsen, toiletbezoek, eten en incontinentie. Afhankelijk van de score op de verschillende items bekomen we vier categorieën van lichte naar zware zorgbehoevendheid: O, A, B en C. Tot slot is er nog de categorie Cd waar de toevoeging van de 'd' wijst op dementie. Die dus wordt vastgesteld aan de hand van 2 criteria: (des)oriëntatie in tijd en (des)oriëntatie in ruimte.

Op basis van de zorgportefeuille of de som van alle zorgcategorieën wordt aan rustoorden daarenboven ook opgelegd welk minimum aantal medewerkers ze dienen in dienst te hebben en dit per zorgfunctie: verpleging, verzorging, kiné, ergotherapeuten, deskundigen reactivatie.

Om er voor te zorgen dat de rusthuizen de Katz-schaal correct hanteren, past het RIZIV dus een controle- en sanctiemechanisme toe: de Kappa-controles. Deze worden uitgevoerd door de lokale colleges van de ziekenfondsen. Minstens 1 arts en een aantal verpleegkundigen komen ter plaatse om 50 bewoners 'blind' in te schalen.

### Welke procedure volgt het RIZIV om de Kappa-controles uit te voeren?

Elke maand maakt het RIZIV een willekeurige selectie van een 200-tal inrichtingen (ca. 10% van alle inrichtingen). De geselecteerde inrichtingen worden op de hoogte gebracht dat er de kans bestaat dat de rechthebbende bewoners die zij huisvesten in de komende maand zullen worden onderzocht. Van deze instellingen worden via lottrekking slechts een aantal geselecteerd die aan een effectieve controle zullen worden onderworpen. Gezien de grootte van ons rustoord werden 50 bewoners onderzocht, te beginnen met de letter P en zo verder tot Z en opnieuw vanaf A, tot 50 bewoners werden geëvalueerd.

### Hoe voert het RIZIV de controles uit?

Het lokaal college komt dus 'blind' inschalen: ze evalueren van 50 van onze bewoners de zorgbehoevendheid op basis van vaststellingen op het moment zelf. Dit toetsen ze ook aan de zorg- en verpleegplannen die Zennehart voor elk van de bewoners opstelt en steeds bijstuurt naargelang de veranderende zorgbehoevendheid. De overeenstemming tussen eigen scores en katzscores van het lokale college geeft aan of de systeem goed wordt toegepast. En dus of het rustoord, indirect, een correct zicht heeft op de werkelijke zorgbehoevendheid van haar publiek en hier ook correct op inspeelt via zorg- en verpleegplannen enerzijds en inzet van (zorg)personeel anderzijds.

### Een quasi perfecte score van 0,87 dankzij onze politiek van permanente evaluatie.

**Mariëlle Tielemans - Directrice Bewonerszorg:** "Maandelijks evalueren we alle afhankelijkheidscriteria uit de Katz-score van elke bewoner. Daar maken we dan een rapport van dat alle wijzigingen aangeeft. Een bewoner kan daarbij binnen dezelfde categorie blijven maar een andere zorgafhankelijkheid scoren bij de afzonderlijke criteria. Ook dan passen we het zorg- en verpleegplan aan. Wanneer er duidelijke tekenen van verandering zijn, gaan we per definitie tussentijds evalueren. En na een ziekenhuisopname of bij een opname evalueren we de individuele zorgbehoefte uiteraard ook. Het lijkt verregaand maar alleen zo kunnen we de juiste toepassing van het systeem garanderen en bovenal een zorg- en verpleegplan op maat van onze bewoner. En dat is onze belangrijkste doelstelling: de best mogelijke dienstverlening."

Na de positieve evaluatie via de onafhankelijke kwaliteitsenquête eind vorig jaar is dit resultaat opnieuw een bevestiging van onze kwaliteit in werking en dienstverlening én onze goede reputatie.